

MOROIL

# Kod Etik

Mauritius Oil Refineries Limited  
Ek so bann filial



# TABLO KONTENI

DE-TRWA PAROL DEPI MANAGING DIRECTOR

INTRODIKSION

VIZION

MISION

## 1. BANN VALER FONDAMANTAL

- 1.1. Lintegrite
- 1.2. Travay an-ekip
- 1.3. Oryantasion Kliyan
- 1.4. Responsabilite
- 1.5. Ekite
- 1.6. Exanplarite

## 2. LANGAZMAN ANVER BANN PARTI KONSERNE

- 2.1. Konportman personel
- 2.2. Relasion avek bann konkiran, bann antreprenè ek bann fournisseur
- 2.3. Responsabilite anver bann aksionè, gouvènman ek kominote biznes
- 2.4. Responsabilite anver bann kliyan ek bann konsomater
- 2.5. Responsabilite anver lanvironnman ek lakominote
- 2.6. Bann pratik dan travay

## 3. RESPE BANN REG EK ZOT APLIKASION

- 3.1. Respe bann reg
- 3.2. Compliance Officer

## 4. COMITE ETIK

- 4.1. So konpozision
- 4.2. So bann fonksion

## DE-TRWA PAROL DEPI MANAGING DIRECTOR

Mo bann koleg,

Mo ena plezir prezant zot nouvo Kod Etik ki aplike kot MOROIL ek so bann filial.

Elaborasion enn plan stratezik pou MOROIL finn amenn nou reget nou vizion, nou mision ek nou bann valer.

Dan sa mem lelan-la, nou finn bizin revizit nou Kod Etik pou ki li align li avek nou bann valer fondamantal aktualize: lintegrite, travay an-ekip, oryantasion kliyan, responsabilite, ekite ek exanplarite.

Sa Kod Etik-la prezant bann valer ek prinsip ki gid nou bann desizyon ek nou bann aksion dan nou lavi profesional toulezour ek tret bann problem ki ena dan nou lanvironnman komersial ki finn vinn pli kompleks sa bann dernie lane la.

Sa Kod-la dekrir ou si bann prosedir lor respe bann reg ek zot aplikasion, ki pou azir kouma enn zouti esansiel pou gard enn bon nivo konportman etik. Nou finn met an plas enn mekanism pou bann konplint, ki finn fer pou gid ek asiste bann anplwaye ki anvi atir latansyon lor ninport ki akt kondanab ki zot kapav inn temwin dan kad zot bann aktivite profesional, dan enn manier responsab ek san per bann reprezay.

Sikse tou nou bann konpagni repoz lor nou kredibilite ek nou repitasion ki nou mintenir, e ki trouv so bann fondasyon dan bann valer ki nou partaze avek tou nou bann partener.

Mo ena konviksion ki sa Kod-la bizin fer parti integran nou manier viv.

Jerome Clarenc  
Managing Director



## INTRODUKSION

Premie version nou Kod Etik ti pibliye an Angle an Zien 2019 ek katorze-an pli tar, li bizin enn re-aktializasion. Konsey administrasion MOROIL, atraver so Komite Etik, inn angaz li pou remet Kod-la azour ek tradir li an Kreol pou ki li tous enn pli gran lodians.

Enn binom, konpoze par Internal Audit Manager ek Group Human Resources Manager, inn asim sa travay-la avek soutien bann manb Komite Etik ek inn asire ki inklir bann politik lie a direksion enn lanprepriz. Mo konfian ki lansanb nou personel ek nou bann direkter pa pou gagn boukou difikilte pou respekte bann norm etik exizan, kouma li ete depi kreasion nou bann lanprepriz.

Nou finn touzour plas dimounn o sant nou bann aktivite. Nou inspire par nou leritaz ek nou bann valer. Nou kredibilite pena pri, ek nou finn konstrir li avan tou lor nou integrite ki finn amenn nou fer bann bon swa dan tou bann sitiasion ki nou fer fas.

Sa Kod Etik-la, li enn dokiman referans ki permet nou res fidel a nou bann langazman anver tou nou bann partener ek lasosiete an zeneral. Li nou responsabilite, sakenn parmi nou, pou fer sa Kod Etik-la viv ek pou sa mo kont lor zot soutien ek zot langazman konstan.

Madhavi Ramdin-Clark  
Prezidant Komite Etik



## VIZION

Enn leader rezional  
rekoni dan nou domenn expertiz.

## MISION

Nou pou fer tou zefor pou amenn benefis  
a tou nou bann partener  
pou ariv a enn krwasans dirab, atraver:

Prodiksion ek komersializasion  
delwil vezetal bon kalite

Komersializasion bann prodwi  
alimanter ki nou swazir

Explwatasion bann aktivite diversifie  
ki an akor avek bann norm internasional



# 1. BANN VALER FONDAMANTAL

## 1.1 Lintegrite

Nou pa fer okenn konpromi lor nou lintegrite e nou res onet. Sa, li inskri dan nou demars pou touzour azir avek rapidite, egzans, konfians, konfidansialite ek transparans.

### 1.1.1 Obligasion pou travay avek rapidite ek egzans

Nou touzour asim nou bann obligasion, nou fer atansyon dan akonplisman nou bann latas ek nou demontre enn rapidite rezonab pou asire ki ena enn egzans konstan.

### 1.1.2 Konfians

Nou azir ek amenn tou nou bann aktivite dan enn manier koeran pou promouvwar konfians ek kredibilite opre nou bann aksioner ek partener.

### 1.1.3 Konfidansialite

Nou angaz nou pou protez tou bann linformasyon konfidansiel ek pou respekte bann lalwa ki rezir proteksyon bann done.

### 1.1.4 Transparans

Nou fer prev rapidite ek transparans kan nou kominik bann linformasyon faktiel ek exakt a bann parti konserne.

## 1.2 Travay an-ekip

Nou kwar dan linportans kolaborasion ek dan panse pozitif.

### 1.2.1 Kolaborasion

Nou angaz nou pou travay ansam lor tou nivo ek defini klerman bann obzektif, motiv ek responsabiliz nou bann lekipe. Nou osi angaz nou pou kolabor lame dan lame avek tou nou bann partener intern ek extern.

### 1.2.2 Panse pozitif

Nou kree enn klima ki inspir enn santiman optimis ki permet a bann dimounn gagn plis motivasion, pou vinn pli proaktif ek tourn zot ver lavenir.

## 1.3 Oryantasyon Kliyan

Nou krwar dan nosyon servis kliyan. Nou krwar dan inovasyon, konpetans ek ameliorasion biznes.

### 1.3.1 Servis

Nou met tou nou zefor pou konstrir enn lien solid ek dirab avek nou bann kliyan ek depas seki zot atann.

### 1.3.2 Inovasyon

Avek bann nouvo lide, nou kontribie pou amelior nou bann prodwi ek servis pou nou bann kliyan intern ek extern.

### 1.3.3 Konpetans

Nou travay dan enn manier intelizan, atraver enn konstan ameliorasion nou bann konpetans pou ki nou kapav pran bann desizyon eklere, rezoud bann problem ek met dibout bann stratezi dan enn manier efikas.

#### 1.3.4 Ameliorasion manier nou fer biznes

Nou konstaman rod perfeksiyon nou bann prosedir operasionel pou ogmant nou efikasite komersial.

### 1.4 Responsabilite

Nou asim nou bann aksion ek desizion, ek zot bann konsekans, ki ena pou sel lobzektif servi bann lintere konpagne dan meyer manier posib.

### 1.5 Ekite

Nou ankouraz bann relasion sin otan an-intern ki an-extern ek nou defann ekite toutan. Sa li baze lor lazistis, ekite ek respe bann drwa.

#### 1.5.1 Lazistis ek ekite

Nou asir egalite bann sans ek tretman pou tou bann anplwaye pou promouvwar bien-et tou dimounn.

#### 1.5.2 Respe bann drwa

Nou respekte dinite ek personalite ek osi bann drwa fondamantal nou bann anplwaye, ek valoriz kontribision sakenn.

### 1.6 Exanplarite

Nou krwar dan enn direksion ki montre lexanp ek ki ankouraz devlopman personel.

#### 1.6.1 Leadership

Nou montre lexanp lor tou nivo. Nou definir klerman bann lobzektif. Nou gid nou personel motiv zot ek responsabiliz zot.

#### 1.6.2 Devlopman personel

Nou asir lankadreman, formasion ek evaluasion regilie bann performans pou devlopman nou bann anplwaye.



## 2. LANGAZMAN ANVER BANN PARTI KONSERNE

Nou angaz nou pou adopte bann prinsip bonn governans an akor avek Code Nationale lor Gouvernance d'Entreprise.

### 2.1 Konportman personel

- 2.1.1 Nou respekte bann lalwa pei dan tou sirkonstans.
- 2.1.2 Bann dibien ek bann prodwi konpagni servi zis pou so benefis ek so bann aktivite.
- 2.1.3 Bann kado ek bann fre pou biznes kapav aksepte ek done selman si zot pa konsidere kouma enn brayb me kouma bann pratik komersial etabli.
- 2.1.4 Nou pa angaz nou dan okenn aktivite ilegal.
- 2.1.5 Nou respekte drwa pou lavi prive nou bann kliyan intern ek extern.
- 2.1.6 Nou tret avek pli gran konfidansialite bann done personel sak individi ek bann linformasyon prive lantrepriz.
- 2.1.7 Nou evit bann sitiasion konfli ant nou bann lintere ek lintere konpagni.
- 2.1.8 Si ena konfli lintere, nou deklar li pou ki pran bann mezir korektif ou ki gagn bann otorizasyon ki bizin.
- 2.1.9 Nou konport nou dan enn manier respektab an piblik pou prezerv repitasyon konpagni.

### 2.2 Relasion avek bann konkiran, bann antreprenner ek bann fournisseur

- 2.2.1 Nou touzour an konpetision avek integrite ek an akor avek bann lalwa lor konkirans.
- 2.2.2 Nou fer tou pou ki nou ekitab dan nou swa pou travay avek bann antreprenner ek bann fournisseur an fonksion kalite, pri, servis, kapasite pou furni ek respe bann pratik komersial legal ek etik.
- 2.2.3 Nou fer tou pou etabli ek gard bann relasion lor lonterm ki baze lor enn konfians komin, avek bann antreprenner ek bann fournisseur.
- 2.2.4 Nou angaz nou pou konklir bann kontra ki benefik pou tou dimounn avek nou bann partener ek evit bann malantandi ki kapav debous lor bann konfli.

### 2.3 Responsabilite anver bann aksioner, governman ek kominote biznes

- 2.3.1 Nou veye ki bann linformasyon privelezi pa servi pou bann lintere personel.
- 2.3.2 Nou gard, zener ek pibliye bann statement ek bann rapor kontab otantik ek presi.

### 2.4 Responsabilite anver bann kliyan ek bann konsomater

- 2.4.1 Nou furni nou bann kliyan ek bann konsomater bann prodwi ki reponn a bann norm kalite ek sekirite ki aprouve.
- 2.4.2 Nou angaz nou pou rezoud tou mankman lie a non-respe bann norm.
- 2.4.3 Nou etabli avan tou enn servis kliyan efikas, ki inspir respe e ki kourtwa.

### 2.5 Responsabilite anver lanvironnman ek lakominote

- 2.5.1 Nou fer nou bann aktivite dan enn manier pou evit tou prezidis a popilasyon ek pou respekte ek prezerv lanvironnman.
- 2.5.2 Nou adopte bann pratik ki favoriz progre lasosiete, nou soutenir lakominote ek nou ankouraz bann aktivite sivik.

### 2.6 Bann pratik dan travay

- 2.6.1 Nou aspir a enn egalite bann sans et tretman pou tou nou bann anplwaye an matier rekritman, formasyon, promosion, transfer, avantaz sosyal, reklamasyon ek disiplin.
- 2.6.2 Nou furni enn proteksion apropiye a nou bann anplwaye an akor avek lalwa lor sekirite ek lasante dan travay.
- 2.6.3 Nou respekte lavi prive nou bann anplwaye ek konfidansialite zot bann dosie. Nou pou devwal sa bann linformasyon-la selman si nou gagn otorizasyon formel ou ki nou legalman ou profesionelman oblize fer li.



## 3. RESPE BANN REG EK ZOT APLIKASION

### 3.1 Respe bann reg

- 3.1.1 Sak anplwaye pou gagn enn kopi Kod Etik so premie zour travay.
- 3.1.2 Li responsabilite sak direkter ek anplwaye pou konpran ek swiv kod-la.
- 3.1.3 Direksyon servi bann sime ek mwayin aproprye pou difizion kod-la ek asir so aplikasion.
- 3.1.4 Kod-la pa kouver tou bann kestion ki lie avek bann regleman lor konportman. Donk, li konseye pou bann anplwaye pou konsilte bann politik lantrepriz ki regilierman update.
- 3.1.5 Tou aksion ki al andeor Kod konsidere kouma enn akt indisiplinn ek pou trete an-akor avek bann prosedir an-plas.
- 3.1.6 Bann difikilte ki kapav gagne par rapor a aplikasion Kod-la ek bann sigzesion pou so ameliorasion bizin adrese a Compliance Officer.
- 3.1.7 Bann anplwaye ankouraze pou denons, dan enn manier responsab ek san laper gagn reprezay, ninport ki akt prezidisiab ki zot kapav inn temwin dapre bann prosedir denonsiasion ki finn etabli.

### 3.2 Compliance Officer

- 3.2.1 Compliance Officer li enn kad siperyer ki sou direksion Prezidan Komite Etik.
- 3.2.2 Si Compliance Officer trouve ki ena enn violasion ou deviasion a Kod Etik, li pou transmet ka-la a Komite Etik.

## 4. KOMITE ETIK

### 4.1 So konpozision

- 4.1.1 Komite Etik konpoze par enn Prezidan ek trwa manb.
- 4.1.2 Se konsey administrasion konpani ki nomm Prezidan Komite Etik ek bann lezot manb.
- 4.1.3 Tou bann manb bizin okip bann post ki garanti zot lindepandans ek liberte zizman dan konsey administrasion.

### 4.2 So bann fonksion

- 4.2.1 Se Komite Etik ki nomm Compliance Officer.
- 4.2.2 Komite Etik tret tou bann rapor, plint, problem ek kestion apropo Kod.
- 4.2.3 Komite Etik azir an fonksion lotorite ek bann responsabilite ki defini dan Charte Komite Etik.
- 4.2.4 Komite Etik evalie respe Kod ek vey lor so aplikasion.